



Ascotel IntelliGate

Office 1600 IP

Samenvatting

De noodzaak voor verbeterde effectiviteit en efficiëntie bij bedrijven is het uitgangspunt geweest bij de ontwikkeling van het innovatieve nieuwe Office 1600IP software pakket. Door een combinatie van een aantrekkelijk uitzienende grafische interface en de bewezen functionaliteit van het Ascotel IntelliGate systeem heeft Aastra een nieuwe range van effectieve zakelijke toestellen gecreëerd voor zowel de individuele gebruikers als gebruikers in een werkgroep omgeving.

Efficiënter werken in een team

Door te werken met de Office 1600IP ontstaat de mogelijkheid voor een call centre (ACD groep) met vele eigenschappen die alleen beschikbaar zijn in beduidend kostbaarder call centre applicaties zoals het in- en uitloggen van agenten, pauzes en een te configureren wrap-up tijd. De ingebouwde CRM applicatie, customer relation management tool met de worktickets, een gedeeld team journaal en werkgroep toetsen biedt een gemakkelijke manier om gegevens te delen tussen verschillende agenten. Met gebruikmaking van de supervisor functies kan een agent het team monitoren en beheren.



Aastra

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatthstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.com

Aastra Telecom Netherlands B.V.
Postbus 1001
NL-3600 BA Maarssen
T +31 30 240 91 37
F +31 30 240 91 80
www.aastra.nl

Aastra Belgium
Raketstraat 64
B-1130 Brussel
T +32 2 727 18 11
F +32 2 727 18 00
www.aastra.be

Overige firma's en vestigingen in:

Duitsland, Oostenrijk, België,
Denemarken, Groot-Brittannië, Finland,
Frankrijk, Nederland, Italië, Noorwegen,
Portugal, Zweden, Spanje.

certifiziertes Qualitätssystem



ISO 9001/EN 29001
Reg. Nr. 10318-03



Mobiliteit betekent flexibiliteit Berichten

Met de Office 1600IP blijft u in contact waar u ook bent, op kantoor, thuis of onderweg. Doordat er een naadloze integratie is met de Ascotel IntelliGate DECT toestellen en het mogelijk is een "Twin-mode" tussen het vaste en het mobiele toestel te creëren bent u verzekerd van mobiele communicatie als dit nodig heeft. Waar u ook bent, slechts een IP toegang naar het netwerk van uw bedrijf is alles wat u nodig heeft om te beschikken over alle functionaliteit van uw bureau-toestel.

Eenvoudig, snel te gebruiken en handig, de Office 1600IP berichtenfunctie maakt het mogelijk een notitie achter te laten bij een collega, een vraag te stellen of een adres te bevestigen.

Veelzijdigheid betekent vrijheid

De Office 1600IP bevrijdt u van de beperkingen die traditionele vaste toestellen hebben. Team functies, verkorte keuzenummers en functietoetsen kunnen worden gegroepeerd naar eigen wensen waardoor u sneller en makkelijk gebruik kunt maken van veel gebruikte nummers of functies. Werkgroep agenten kunnen via een groepstabel zien wie er is ingelogd in de groep en wie er in gesprek is. Werkgroep toetsen laten het nummer en de naam van de beller tegelijkertijd zien aan alle agenten in de groep.

Overzicht betekent vertrouwen

Een uitvoering journaal toont alle activiteiten (ingående en uitgaande gesprekken), en registreert zelfs de oproepen die ontvangen zijn als de Office 1600IP is uitgeschakeld. Oproepen die in de groep ontvangen worden, worden zichtbaar gemaakt voor alle agenten waardoor het mogelijk is taken te delen, agenten te informeren over de activiteiten in het team onafhankelijk van de persoon die het gesprek beantwoordt heeft. Indien u de Office 1600IP gebruikt in combinatie met een Microsoft Exchange server beschikt u over 1 enkel geïntegreerd telefoonboek. Alle contactpersonen zijn beschikbaar waarbij het niet uit maakt of deze gemaakt zijn in Exchange, de Ascotel of als privé contactpersoon.

EIGENSCHAPPEN:

- Toegang tot het communicatiesysteem vanaf elke locatie.
- ACD groepen met mogelijkheid tot het inloggen en uitloggen, pauzes en configureerbare wrap-up tijd.
- Ingebouwd customer relationship management tool (Work Tickets).
- Gedeelde team journaal functie.
- Gemakkelijke en snelle tekstberichtgeving
- Onbeperkt aantal team, functie en verkortekeuze nummertoeetsen.
- Haak contact ondersteuning voor comfortabel gebruik.
- Hoge kwaliteit spraak via de USB, Bluetooth of geluidskaart door middel van een handset of headset.
- Het telefoonboek is te koppelen met Microsoft Exchange contactlijsten.
- Compatible met Ascotel DECT Twin comfort.
- Open interface naar CTI applicaties.