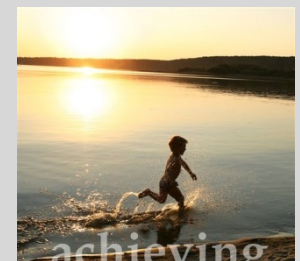




TELECOMCENTER **MOBILE**
BusinessCenter

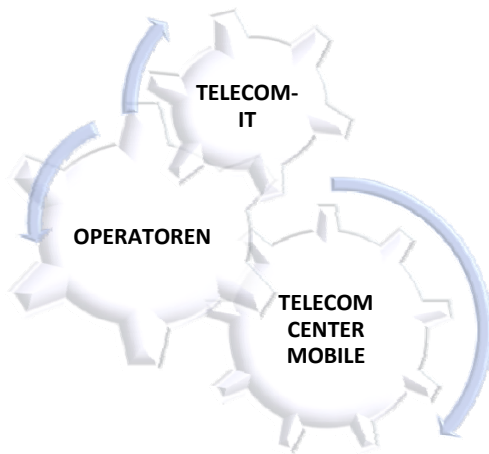
Mogen wij ons even voorstellen ?

Telecom-IT, uw telecomintegrator.





TELECOMCENTER MOBILE
BusinessCenter



Onze missie als Telecomintegrator

Telecom-IT nv streeft er naar om u te begeleiden op vlak van telecom-infrastructuur (telefooncentrales, netwerken,...).

Telecomcenter Mobile bvba bestaat uit een team die zich full-time bezighoudt met het optimaliseren van telecomfacturen met als voornaamste doel het verlagen van uw telefoonkosten.

Onze twee teams begeleiden u doorheen het ganse proces :

- > Selectie van de beste mobiele én vaste operator.
- > Keuze van de connectiviteit : ISDN, Voice over IP (VoIP),...
- > Creëren van een netwerk : thuiswerkers, multi-sites,...
- > Koppeling met uw software : CRM/ERP-programma, databases,...
- > Samenstellen van telefooncentrale op maat (VoIP ready)
- > Kostenbesparing door grondige analyse & optimalisatie

Dialog, vertrouwen, maatwerk , service én flexibiliteit zijn onze grote troeven.

Enkele van onze partners





TELECOMCENTER | MOBILE
BusinessCenter



RVT Mater Amabilis



Woon & Zorgcentrum
Maria Rustoord

Referenties ? Die bouw je met service.



Diverse referenties :

Overheidsinstellingen, Rust- & Verzorgingssector, Advocatuur, Insurance & Finance,
Industrie, Transport, KMO & Multinationals, Tuinbouw, Metaalsector,...

Meer referenties : www.telecom-it.be



TELECOMCENTER **MOBILE**
BusinessCenter



Onze diensten

1. Telefooncentrale (VoIP) in netwerk

Wij zijn verdeler van telefooncentrales van de merken Aastra & Mitel, 's werelds grootste telecomfabrikanten. Zo beschikken wij over diverse centrales, die uitgerust zijn met de nieuwste technologieën.

Telecom-IT werkt reeds meer dan tien jaar samen met dezelfde partners en biedt u de perfecte service. Onze technische dienst staat 7d/24u klaar om u te helpen.

Wenst u een telecomnetwerk in binnen- of buitenland?

Wenst u via VoIP te telefoneren zonder kosten?

> Wij beschikken over de know-how om dit voor u te stroomlijnen.

2. Software koppeling met uw database (CRM/ERP software)

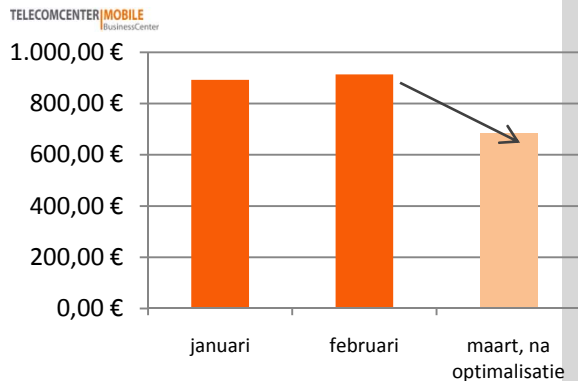
Met onze software 'Digitel®' koppelen wij uw databases met onze telefooncentrale. Zo kan u telefoneren met één muisklik.

Dit biedt een pallet aan voordelen :

- u hoeft niet langer nummers op te zoeken en in te tikken
- elke routing is mogelijk op basis van uw informatie (ACD)
- comfort, efficiëntie en tijdsinst
- logging van alle gesprekken. Bewijskracht is nooit veraf
- visualisatie van uw medewerkers op uw desktop (bezetindicator)
- alle informatie bij een gesprek (inhoud van gesprek, operator,...)
- taxatie van gesprekken (advocatuur, RVT, hotel,...)



TELECOMCENTER **MOBILE**
BusinessCenter



3. Factuur optimalisatie : streven naar dalende communicatiekost.

De keuze van de juiste operator (vast én mobiel) is uitermate belangrijk bij het uitbouwen van netwerk en

TelecomcenterMobile heeft meer dan 10 jaar ervaring met telecom-optimalisaties. Door die ervaring is de kans op een lagere telecomfactuur zeer groot.

Heeft u het juiste tariefplan en de correcte eenheidsprijzen ?

Zijn er voldoende telefoonlijnen en wel van het juiste type ?

> Na analyse van uw huidige configuratie en facturen stellen wij u een totaaloplossing voor aan de beste tarieven.

→ **Conclusie : Telecom-IT, samen met Telecomcenter Mobile, is er voor u als integrator : één pakket aan diensten.**

Alles valt of staat met het verlenen van een correct advies op maat, gevolgd door een uitstekende service na verkoop.

Een perfecte opvolging en blijvende consultancy staan hoog in ons vaandel. Want telefonie van vandaag is niet de telefonie van morgen.

> **Case study BMT Group**

> **Case study Joris Ide**



TELECOMCENTER | MOBILE
BusinessCenter



Internationale Case Study ' BMT Group'

1. Opdracht

BMT GROUP wenst een wereldwijd telecomnetwerk met kostencontrole :

- overzicht & controle van alle vestigingen is een must.
- internationale communicatiekosten beperken.
- mobiele communicaties nationaal verlagen
- uniformiteit & gebruiksgemak is primordiaal.
- transparant kunnen werken over alle sites.

2. Oplossing

SIP netwerk met communicatieservers :

- netwerk van communicatieservers in alle vestigingen.
- alle gesprekken tussen de sites gebeuren via VoIP.
- logging van alle inkomende & uitgaande gesprekken via Digitel in HQ.
- factuur optimalisatie van alle mobiele en vaste operatoren (kostenbesparing !)

3. Resultaat

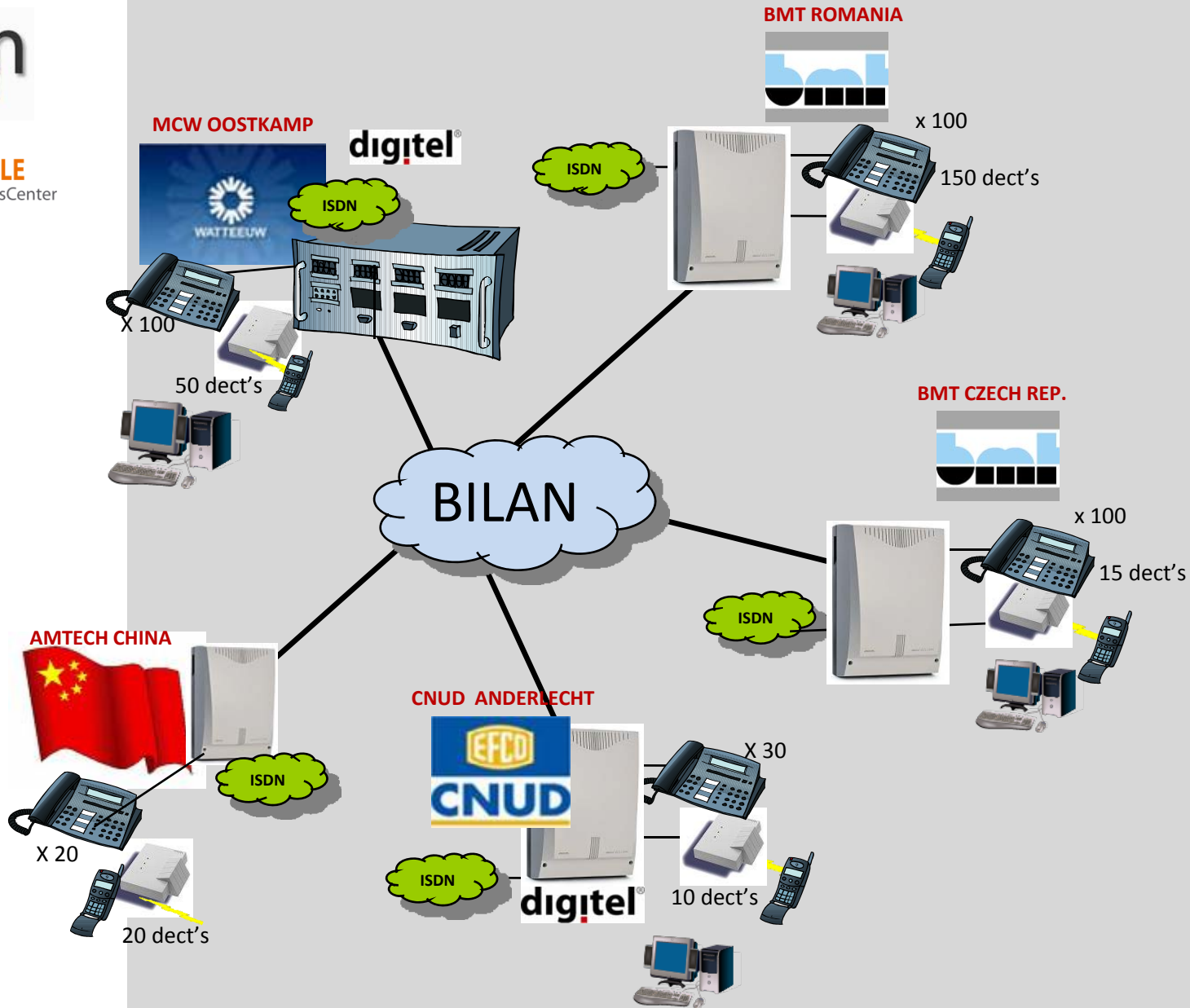
- via het netwerk zijn **alle internat. communicaties** tussen de sites **kosteloos**.
- een **globale aanzienlijke besparing** op de communicatiefactuur.
(Lager abonnement, lager eenheidsprijzen, gratis minuten,...)
- hoger comfort door gebruik van **één virtueel systeem** over de landsgrenzen heen.
- kostencontrole in HQ.



Internationaal VoIP netwerk



TELECOMCENTER MOBILE BusinessCenter





TELECOMCENTER | MOBILE
BusinessCenter

JORISIDE
THE STEEL FUTURE



Nationale Case Study 'JORIS IDE'

1. Opdracht

JORIS IDE wenst overzicht én comfort van alle sites alsof ze op één locatie werken :

- overzicht van alle vestigingen is een must.
- nationale communicatiekost reduceren zowel op vlak van mobiel als vast
- controle is nodig vanuit HQ Zwevezele.
- transparant kunnen werken over alle sites.

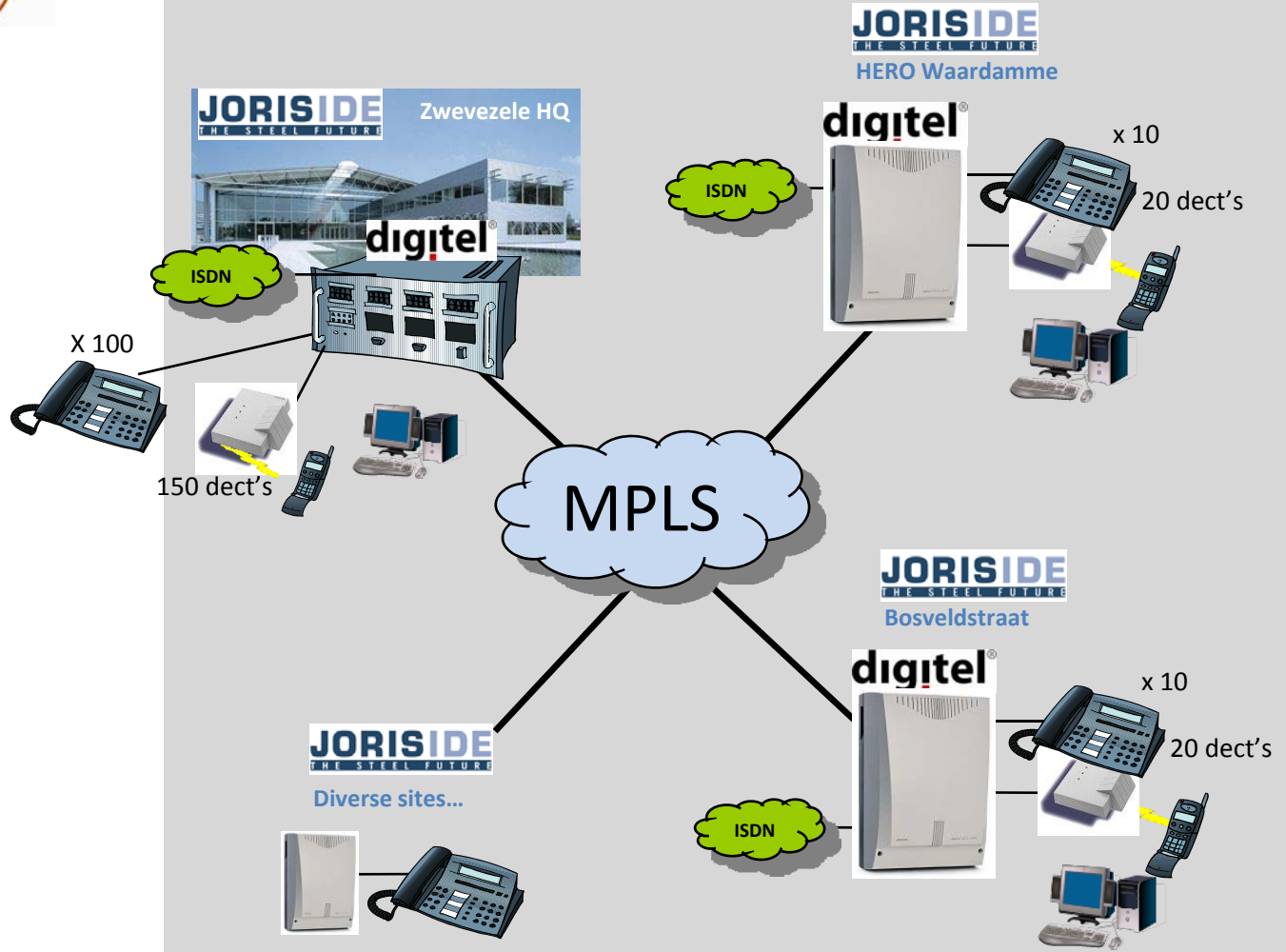
2. Oplossing

AIN netwerk via lokale breedbandnetwerken :

- netwerk van communicatie servers in alle vestigingen (master-slave).
- alle gesprekken tussen de sites gebeuren over VoIP.
- logging van alle gesprekken via Digitel
- onderhandelingsronde met operatoren : factuur optimalisatie

3. Resultaat

- Via het netwerk zijn **alle communicaties kosteloos** tussen de verschillende sites.
- Comfort door gebruik van **één virtueel systeem**.
- Hoger comfort door gebruik van CTI software **met visualisatie** van gebruikers in andere vestigingen.
- Mét één muisklik worden collega's gebeld in andere sites.
- Een geoptimaliseerde telecom factuur aan scherpe eenheidsprijzen.





TELECOMCENTER **MOBILE**
BusinessCenter



Contacteer ons voor een
referentiebezoek / offerte

Telecom-IT nv

Wingene Steenweg 49 B-8730 Beernem

T +32 50 289810 F +32 50 289819

E info@telecom-IT.be

Visit us : www.telecom-IT.be

Waarom zijn wij de juiste keuze ?

Totaalservice, één contact...één oplossing.

Met de know-how en expertise, die we gedurende jaren hebben opgebouwd, zijn we zowel op vlak van VoIP, networking en CTI-software dé referentie in onze sector.

Als **INTEGRATOR** helpen wij u bij de keuze van de juiste telefooncentrale, de gepaste connectiviteit aan de **CORRECTE** prijzen. Dankzij aangepaste CTI-software kunnen wij uw **COMFORT** en **EFFICIENTIE** énorm verhogen in telecom.
Dit alles in één totaaloplossing op maat.

Wij zijn uw partner doorheen het volledige proces én voeren **SERVICE** hoog in ons vaandel.

Onze referentielijst spreekt voor zich.

