



Link your business

Telecom - IT opent nieuwe mogelijkheden.

Telecom - IT nv met zetel te Beernem is een snelgroeiende en toekomstgerichte speler in het segment van communicatieoplossingen voor bedrijven. Naast de vereiste hardware biedt **Telecom - IT** eveneens alle noodzakelijke service en ondersteuning plus de implementatie van de gepaste software.

Voice Over Internet Protocol (VOIP), telefooncentrales van digitaal tot volledig virtueel, **CTI-software (Computer Telephony Integration)** ... zijn slechts enkele van de toekomstgerichte domeinen waarin we uitblinken. Maar het begrip communicatie reikt bij ons nog verder en omvat ook oplossingen voor mobiele (gsm) en vaste telefonie, dataverbindingen ...

Al deze nieuwe, performante technologieën vergroten de bereikbaarheid van bedrijven en maken het er een stuk goedkoper op. Veel van onze opdrachten zijn gesteund op maatwerk waarbij we graag een nauw partnership met onze klanten uitwerken. Een bedrijfsoppervlakte van meer dan 1.000 m² met trainingszaal, technische dienst, burelen, demoruimte en 15 gemotiveerde medewerkers maken voor u het verschil.

Onze pijlers

Communiceren via Internet Protocol.

De internetapplicaties VOIP en NOIP vormen uw data-infrastructuur om tot een krachtig en compact communicatieplatform. Met een dedicated eigen netwerk zijn de gesprekken zelfs helemaal gratis. Telecom - IT begeleidt u hierbij van a tot z en helpt u bij de keuze van hard- en software, de implementatie van uw virtueel netwerk, keuze van operatoren ...

Consultancy tele- & datacommunicatie.

Wij dokteren voor u de beste oplossing uit voor zowel vaste als mobiele telefonie.

Het geheel wordt dan naadloos geïntegreerd met de hardware van de telefooncentrale. Telecom - IT biedt u dus een oplossing op elk vlak. Daarvoor werken onze specialisten samen met nationale & internationale operatoren.

CTI software Digitel.

Maak van uw netwerk een krachtige communicatietool. Via onze Digitel-software belt u met een muisklik naar uw contacten uit uw CRM/ERP-softwareprogramma. Volledige automatisatie, doorschakelen, monitoring van uw netwerk, beschikbaarheid van medewerkers, opslaan en raadplegen van gespreksdata, berichtenservice ... zijn slechts enkele voordelen verbonden aan 'computer bellen'.

Oplossingsgericht.

Elke situatie is anders. Daarom luisteren wij eerst aandachtig naar de specifieke noden van de klant. Een analyse van uw huidige configuratie leidt tot concrete aanbevelingen naar de toekomst toe. Op die manier kunnen we een totaaloplossing voorstellen en implementeren. Daarbij is technologie geen doel op zich, maar een krachtig hulpmiddel om uw communicatiedoelstellingen te realiseren. Onze servicegerichtheid op dat vlak valt bij veel bedrijven in de smaak.

Hierna vindt u enkele getuigenissen van een aantal klanten.



VOICE OVER IP-NETWERK

- Groep BMT

SERVICE PRIORITAIR

- Mater Amabilis en Maria Rustoord

TELECOMINTEGRATIE MET ORACLE

- Alheembouw

BELLEN MET EEN MUISKLIK

- Declerck Leterme Partners

Telecom - IT over de landsgrenzen heen.

Bellen over het internet is de toekomst voor elk bedrijf. VOIP is een mature technologie geworden die meer dan voldoende zekerheid biedt, zowel naar kwaliteit van spraak als naar stabiliteit en betrouwbaarheid van connecties toe. Deze technologie creëert voordelige oplossingen en kan perfect geïntegreerd worden in een omgeving met bestaande telefooncentrales.

Eén telecomnetwerk.

Netwerk over IP gaat nog een stap verder dan VOIP. Hier wordt een virtueel breedbandnetwerk opgezet dat verschillende centrales op diverse vestigingen in binnen- en buitenland aan elkaar schakelt. De communicatie wordt er efficiënter en voordeliger door, en elk toestel is bereikbaar via een intern nummer.

CASESTUDY

INTERNATIONAAL TELECOMNETWERK, VEILIG EN BETROUWBAAR.

De Wateeuw-tandwielafdeling van de BMT-groep, met hoofdzetel te St.-Denijs-Westrem maakt tandwielen en transmissies voor zowel de industriële als luchtvaartsector en heeft vestigingen in België, Roemenië, Tsjechië, Amerika en China en stelt wereldwijd bijna 3.000 mensen tewerk. BMT is één van de klanten van het eerste uur bij Telecom - IT

BMT kiest voor maatwerk & service.

"Veiligheid en betrouwbaarheid van de communicatielijnen stond bovenaan ons verlanglijstje. Initieel was dit communicatiesysteem bedoeld voor data-uitwisseling met onze buitenlandse vestigingen. Door een handige combinatie van vaste lijnen en IP-technologie, lopen nu ook al onze telefoongesprekken over dit systeem. En dan nog wel gratis!" –Geert Degroote, BMT/Wateeuw.

Voor de afdeling Wateeuw (transmissies, versnellingen, compressoren, dieselmotoren, windturbines, spoorwegmaterieel...) werkten we een communicatieoplossing op maat uit, waarbij gebruik gemaakt wordt van veilige en betrouwbare privébedrijfslijnen van gevestigde operatoren. De verschillende landen en vestigingen worden aldus over breedband aan elkaar gekoppeld waardoor elke medewerker zijn collega's gratis kan bellen en zelf kan gebeld worden.

In België, Roemenië en China maken we daarbij gebruik van een Ascotel-telefooncentrale waarop meer dan 300 toestellen aangesloten zijn, hoofdzakelijk draadloze DECT-handsets. Simboxen zorgen voor goedkope communicatie naar hun gsm-vloot.

Het betreft hier een echte maatwerkoplossing met een aantrekkelijke prijs-kwaliteitverhouding, waardoor het comfort van de medewerkers en de tijdwinst aanzienlijk gestegen zijn.





Voordelig & grenzenloos communiceren.



Onmiddellijke bereikbaarheid, altijd en overal.

CASESTUDY

ALLE MEDEWERKERS DIRECT BEREIKBAAR, DE GROTE VRAAG VAN DE ZORGSECTOR.

Mater Amabilis en Maria Rustoord zijn twee woon- en verzorgingscentra met geïntegreerde dagverzorging. Het eerste is gevestigd te Wervik, het tweede te Ingelmunster. Bij beide bestond de nood aan een maatwerkoplossing die diverse elementen kan integreren, zoals Ascotel-centrales, pc's, bestaande databases, vaste toestellen, cordless units, Televic Nurse System of ook nog de brandcentrale ... dat alles in een krachtig communicatiesysteem.

MATER AMABILIS EN MARIA RUSTOORD, kwaliteit als maatstaf.

Directeur Johan Decramer van Mater Amabilis schetst de algemene problematiek van de zorgsector als volgt:

"De zorgsector is traditioneel een sector waar veel geëist wordt van weinig mensen. Het is ook een sector die om economische redenen aan schaalvergroting onderhevig is. Zo waren wij op zoek naar een communicatiesysteem dat onze 4 zorgcentra, verspreid over heel West-Vlaanderen, aan elkaar kon linken en dat de bereikbaarheid en efficiëntie van onze vaste én ambulante medewerkers kon verhogen. Het systeem dat Telecom - IT voor ons heeft uitgedokterd voldoet ruimschoots aan al deze criteria. Wat een verschil met onze gewone biepders en personenzoekers van vroeger."

Via Digitaal werden koppelingen met bestaande databases tot stand gebracht. Een draadloze Dect-toepassing voorziet cordless toestellen voor het verplegend personeel en ook het alarm van de kamers is hierop aangesloten. Dit is bijzonder handig voor de centrale dispatching waarbij ook nog eens iedereen thuis of onderweg in stand-by kan worden bereikt, snel en gratis via de VOIP-technologie.

Communicatie is van levensbelang.

Bereikbaarheid van verplegend personeel in de zorgsector kan levens redden. Onmiddellijk reageren op een alarm is belangrijk, maar ook ambulante medewerkers moeten thuis en in de wagen steeds bereikbaar zijn. Iedereen is met 1 muisklik te contacteren dankzij de koppeling tussen de computers, het CRM-softwareprogramma en de telefooncentrale.

De VOIP-koppeling zorgt er op haar beurt voor dat medewerkers die zich buiten de instelling bevinden te allen tijde gratis kunnen bellen of gebeld worden.

Service maakt het verschil.

Telecom - IT wil met z'n service en inlevingsvermogen het verschil maken. Dit houdt in dat we ons eerst verdiepen in uw sector en uw bedrijf. Zo kunnen we een echte maatwerkoplossing voorstellen met een interessante prijs-kwaliteitverhouding. We zorgen steeds voor een directe en persoonlijke aanpak, van offerte tot dienst-na-verkoop. Dit betekent een correcte naleving van timing en andere afspraken.



Vaste en mobiele oplossingen.

Telecom - IT verkoopt geen technologie om de technologie. Elk voorstel wordt ingegeven door de concrete noden van onze klanten. De ene keer ligt de oplossing in een configuratie van vaste toestellen, een andere keer is draadloos en mobiel meer aangewezen. Het grote voordeel van onze aanpak is dat we zelfs zeer geavanceerde technologie naadloos kunnen integreren in uw bestaande en vertrouwde telefonie- en IT-omgeving.



Bouwstenen voor geïntegreerde communicatie.

CASESTUDY NAADLOZE INTEGRATIE VAN TELEFOONCENTRALE MET ORACLE-DATABASE.

Alheembouw is een bouwbedrijf, gespecialiseerd in de projectmarkt. Hun realisaties situeren zich onder andere in industrie- & openbare gebouwen, pretparken, baanrestaurants, tankstations, appartementen ...

ALHEEMBOUW, goede communicatie is fundamenteel.

"Bedrijfszekerheid en flexibiliteit van het communicatiesysteem waren voor ons een absolute must. Alles draait hier intern op cordless DECT-toestellen, waardoor iedereen overal bereikbaar is. Telecom - IT slaagde erin een naadloze koppeling tot stand te brengen met onze bestaande Oracle-Database, waardoor al onze contacten via een eenvoudige muisklik bereikbaar zijn. Misschien niet de goedkoopste oplossing, maar veruit de meest stabiele en betrouwbare." -Geert Derluyn, Alheembouw.

Telecom - IT werkte hier een oplossing uit met een Ascotel-centrale en CTI-software Digitel. De configuratie van de centrale omvat vaste 'office' toestellen, maar in hoofdzaak DECT-handsets. Mobiliteit en flexibiliteit zijn van heel groot belang. Daarom werden er eveneens simboxen geïmplementeerd om voordelig te kunnen communiceren met de buitendienst.

De koppeling met de Oracle-Database zorgt voor een beduidende tijdswinst en een groot gebruiksgemak.

Aastra



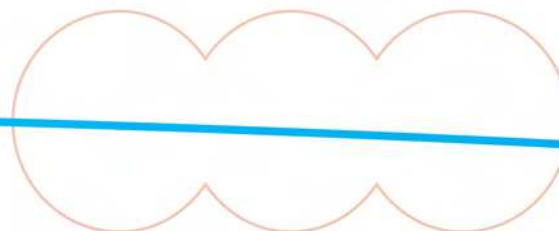
Aastra, Zwitserse precisie.

Telecom - IT verdeelt Ascotel-centrales, een staaltje van Zwitserse kwaliteit en precisie. Ze zijn polyvalent en toch eenvoudig in gebruik. Ze kunnen ingezet worden voor gebruik met 2 tot 600 toestellen. Zowel de vaste als mobiele toestellen beschikken over een overzichtelijke display voor een intuïtieve bediening. Waar aangewezen, worden ergonomische headsets voorzien en is bellen via de computer realiteit. De CTI-software (Digitel) zorgt voor de naadloze integratie van de centrale met uw computernetwerk. Dit verhoogt sterk de bereikbaarheid van uw medewerkers en biedt onbeperkte mogelijkheden qua doorschakelen, monitoring van uw netwerk en het bijhouden en raadplegen van logs met relevante gespreksinfo.

Koppeling met bestaande CRM/ERP-software.

Om niet alle telefoonnummers steeds te moeten intoetsen zorgen wij voor een intelligente koppeling van de telefooncentrale met de bestaande database. Zo kunt u meteen via een simpele muisklik alle correspondenten in uw database bellen via de computer. Bij een inkomende oproep opent de fiche van uw programma of wordt de 'wanbetaler' direct naar de boekhouding gestuurd!

Dit is slechts één van de vele staaltjes van maatwerk, customizing en implementatie binnen uw bestaande communicatie- en IT-configuratie.



CASESTUDY

DIGITELLEGAL: SOFTWARE UNIEK VOOR ADVOCATUUR. TELEFOONGESPREEKEN ALS PRESTATIELIJN.

Declerck Leterme Partners is een advocatenkantoor met 23 advocaten en 8 administratieve medewerkers. Ze hebben vestigingen in Kortrijk en Hotelbeke en zijn gespecialiseerd in 'handels- en ondernemingsrecht' in de ruimste zin.

DECLERCK LETERME PARTNERS

"De tevredenheid van de cliënten heeft vaak te maken met de bereikbaarheid van de advocaten. Deze bereikbaarheid op de twee vestigingen, een optimale berichtenservice met overzicht van alle telefoongesprekken en de hieraan verbonden acties ... dit alles heeft de efficiënte werking van ons kantoor gevoelig verhoogd. Bovendien worden telefoongesprekken en de bijhorende berichten nu ook automatisch gelinkt aan de betreffende dossiers." –Meester Piet Lombaerts, Declerck Leterme Partners.

Telecom - IT rustte de twee vestigingen uit met de Digitellegal-software. Deze werd naadloos gekoppeld aan de reeds aanwezige Jurisoft-database en aan hun Siemens-telefooncentrale met vaste telefoontoestellen. Elk gesprek wordt aan het juiste dossier toegewezen. Ook andere belangrijke gegevens worden geafficheerd: is de advocaat in gesprek? Waren er vroegere oproepen? Zijn er afspraken vastgelegd? Digitellegal zorgt bovendien voor het gedetailleerd bijhouden van alle communicaties in de vertrouwde juridische software.

Bijkomende voordelen zijn het intern berichtensysteem en de koppeling met de database, waardoor cliënten automatisch gebeld kunnen worden, zonder de noodzaak om hun nummer nog eens te moeten intoetsen.



Digitellegal, communicatie op maat van de advocatuur.

Digitellegal is een CTI-softwareapplicatie voor juridische toepassingen. Hierbij worden telefoongesprekken rechtstreeks aan dossiers en aan de facturatie gekoppeld. Dit zorgt ervoor dat ook telefonische adviezen en afhandelingen automatisch qua gepresteerde uren bijgehouden worden. Bij elk gesprek wordt het dossiernummer geafficheerd en kan het softwareprogramma bij de juiste fiche geopend worden. Hiervoor werd er samengewerkt met juridische softwareleveranciers zoals Cicero Lawpack, Jurisoft ...

Omzetstijging.

Het te factureren tarief voor de telefonische assistentie kan vrij ingesteld worden. Dit is een uniek product voor een verhoogde efficiëntie binnen elk zichzelf respecterend advocatenkantoor. Digitellegal verhoogt de omzet aanzienlijk en kan geïmplementeerd worden bij om het even welk bestaand IT- en telefoonnetwerk.



Verhoogde efficiëntie, klanttevredenheid en omzet.



Voelt u ook aan dat de communicatie in uw organisatie nog beter zou kunnen?
Contacteer ons, wij leggen u graag vrijblijvend onze visie uit.

Telecom - IT nv Wingene Steenweg 49, 8730 Beernem
Tel. +32 (0)50 28 98 10 - Fax +32 (0)50 28 98 19
info@telecom-it.be - www.telecom-it.be