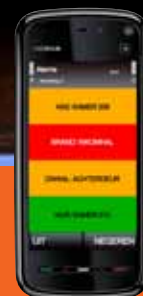


DigiEventServer

Elk alarm automatisch op uw telefoon, GSM, PDA,...



DigiEventServer koppelt uw bestaande applicaties en communiceert vlekkeloos elk alarm.

- > automatisch alarm van eender welk contact (poort, klimaatregeling, branddetectie,...)
- > backup routing en 100% redundant
- > statistieken & logging

DigiEventServer Freedom of Communication

DigiEventServer is een servertoepassing, die alarmen van diverse toepassingen (assemblagelij, branddetectie,...) groepeerd en uitstuurt naar gebruikers. Geen enkel alarm gaat nog verloren gezien de uitgebreide cascadeschakelingen en toegang tot verschillende netwerken : vaste telefonie, dect, GSM, SMS, Wifi, E-mail,...

DigiEventServer vult de ontbrekende schakel in en maakt dat alarmen perfect worden beheerd.

DigiEventServer, een pure meerwaarde

Alarmmanagement is van levensbelang in de industrie. Machinestoringen, alarmbericht, branddetectie, noodknop, telefonische oproep, Kortom, tal van toepassingen die in principe slechts één iets willen: actie !

Om alle alarmen te centraliseren en te coördineren, worden zoveel mogelijk toepassingen aangesloten op een modulaire interface, nl. DigiEventServer.

Bij een melding of alarm, zal de server meteen de nodige acties ondernemen volgens urgentie, bekwaamheid, bereikbaarheid, enz. Dit wordt mogelijk gemaakt via diverse communicatienetwerken.

De belangrijkste kenmerken van DigiEventServer :

- berichten sturen naar
 - vaste telefoontoestellen en DECT-telefoons
 - GSM's, PDA/Smartphone's
- alarmen sturen via telefonische oproepen (prompts)
- tweerichtingscommunicatie met mogelijkheid tot bevestiging op diverse manieren
- uitgebreide logging van alle gebeurtenissen (alarmen en genomen acties)
- koppeling met allerhande externe toepassingen (kameroproep, branddetectie, camerabewaking,...)
- integratie met alle communicatienetwerken
- eenvoudige en gebruiksvriendelijke configuratie
- modulaire opbouw
- volledig redundant



Communicatienetwerken

DigiEventServer maakt gebruik van de meest courante netwerken om berichten of alarmen te versturen naar de gewenste personen.

Alle communicatie en alarmen verlopen via één toestel die communiceert via het netwerk van de mobiele operator. Indien de smartphone zich op de terreinen van de instelling bevindt, dan schakelt het toestel eenvoudig over op het interne netwerk. Bij het verlaten van de terreinen gebeurt het omgekeerde.

Een overzicht van de diverse netwerken :

- GSM netwerk (GPRS, 3G, ...)
- intern WiFi netwerk
- interne telefooncentrale
- extern telefoonnetwerk
- breedband internet
- ...





Communicatie in twee richtingen

De combinatie van DigiEventServer en draadloze telefoons kan ook worden gebruikt om het pagingsysteem te vervangen. In onze mobiele wereld, is de mogelijkheid om de alarmen eveneens op GSM te kunnen ontvangen, van onschatbare waarde.

Extra troeven door gebruik te maken van het (publieke) telefoonnetwerk i.p.v. het pagingsysteem :

- communicatie gebeurt in twee richtingen (vrije tekst) en vanaf hetzelfde toestel (GSM/telefoon)
- interne én externe toestellen zijn bereikbaar
- alarmen kunnen worden geactiveerd/gedeactiveerd
- logging via de telefooncentrale
- geen beperking in afstand

In tegenstelling tot een pagingsysteem, kan de gebruiker terugcommuniceren en zo de geplande actie of ontvangst van het alarm bevestigen. Eveneens kan een bevestiging ervoor zorgen dat het alarm wordt gedeactiveerd.

Elk alarmbericht, dat wordt verstuurd, is vooraf gedefinieerd. Zo wordt bepaald welke alarmen moeten gevolgd worden door een bevestiging en welke niet.



Beheer zelf DigiEventServer

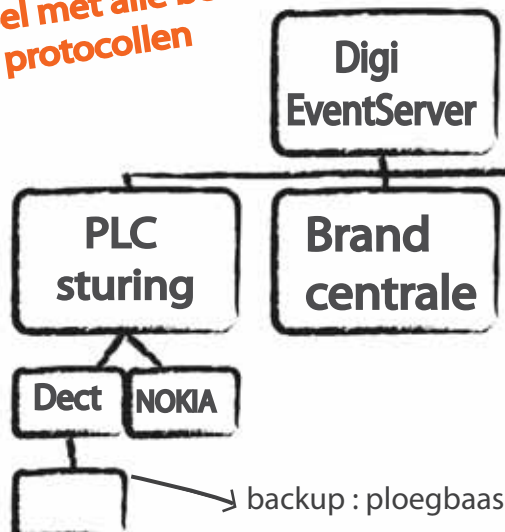
De volledige configuratie van DigiEventServer gebeurt via een gebruiksvriendelijk Windows-interface. Deze managementconsole is gestructureerd opgebouwd en laat de interne administrator toe om na een beperkte opleiding over te gaan tot de configuratie van het eigen systeem. Op die manier kan vlot worden ingespeeld op eender welke wijziging.

Modulair systeem

DigiEventServer is een modulair systeem dat voor elke implementatie op maat kan worden samengesteld.

Het aantal modules daarentegen is onbeperkt. Zo kan men bijvoorbeeld 1000 i/o contactmodules, 5 telefooncentrales, 3 PLC-systemen, 8 SMS modules, ... koppelen met DigiEventServer, afhankelijk van de noden.

Compatibel met alle bestaande protocollen



Espa 444
Atas berichten

Historiek om niets te vergeten

Altijd handig om snel even in de historiek te bladeren van de binnengekomen alarmen.

Zo kan via het telefoontoestel, PDA (WindowsMobile) of GSM (Symbian) een historiek worden opgevraagd van de laatste 20 alarmen.



Logging & bewijskracht

Logging is uitermate belangrijk als er met alarmen gewerkt wordt. DigiEventServer heeft een ingebouwde loggingmodule, die zorgt voor een handige en overzichtelijke weergave van alle (uitgevoerde) handelingen.

Elke actie wordt bijgehouden en kan via rapporten worden opgevraagd :

- ontvangen van een gebeurtenis
- wie of wat activeerde het alarm?
- starten van de cascade
- versturen van de meldingen
- logging van de feedback van de gebruikers
vb. cascade uitgeschakeld om reden X, op tijdstip Y...
- ...

Alarmmanagement

Via de DigiEventServer-monitor is het mogelijk om steeds de actuele status te raadplegen van de actieve alarmen.

De monitor biedt een mogelijk overzicht van :

- alle actieve alarmen
- alle locaties met hun actieve oproepen (rood)
- alle toestellen en hun status inclusief de alarmtekst
 - ↳ vaste en mobiele telefoontoestellen
 - GSM
 - PDA/Smartphone

Via de monitor kunnen met een muisklik bepaalde acties uitgevoerd worden:

- actieve alarmen deactiveren
- berichten sturen naar gebruikers
- alarmmeldingen wegnemen
- cascadesysteem uitschakelen en alarmmeldingen toewijzen aan vrije gebruikers
- ...

Man-down of no-movement

Indien personen zich in gevaarlijke situaties bevinden, bijvoorbeeld de afdeling metaal, kan de positie van het mobiele telefoontoestel gedetecteerd worden op basis van de antennes.

Zo kan er automatisch een alarm worden verstuurd indien het toestel gedurende een instelbare tijd niet beweegt (no-movement) of horizontaal ligt (man-down). De medewerkers krijgen dan een alarm met de positie van de persoon in nood.

Er kan natuurlijk ook altijd gewerkt worden met de rode noodtoets van de toestellen.

Prioriteiten geven voorrang

DigiEventServer ondersteunt tot 10.000 verschillende prioriteiten. Belangrijke meldingen krijgen dus voorrang op minder belangrijke. Meer zelfs, actieve meldingen van lage prioriteit worden tijdelijk geannuleerd om voorrang te geven aan meldingen van een hogere prioriteit.

Na afhandeling van de meldingen met hoge prioriteit worden de meldingen met lagere prioriteit opnieuw verstuurd.

Meerdere meldingen

De clients ondersteunen meerdere meldingen tegelijkertijd, zodat een eindgebruiker zelf kan inschatten wat hij eerst verwerkt.



Interactieve communicatie

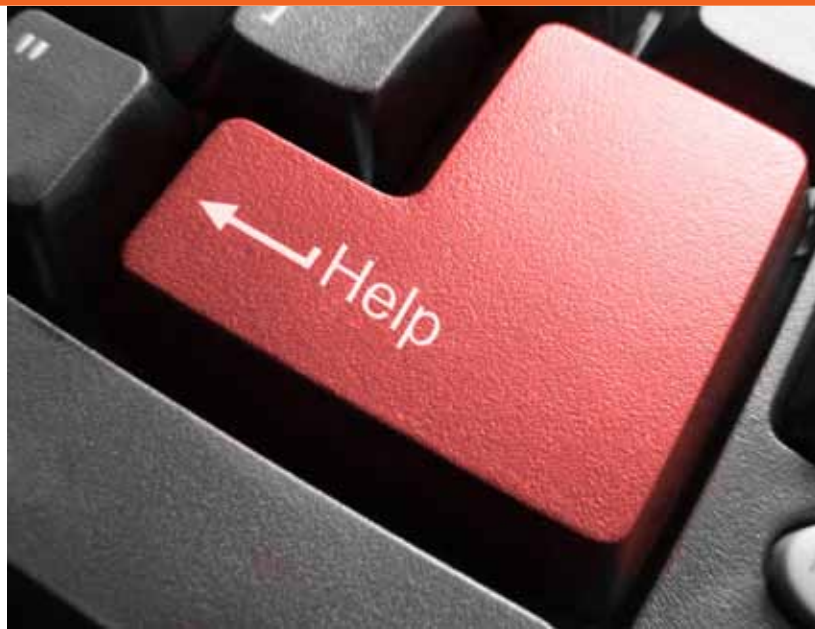
De gebruikers kunnen altijd reageren bij het ontvangen van een alarm. Er zijn meerdere mogelijke manieren van feedback:

- alarm uitschakelen
- alarm bevestigen
- alarm negeren
- ...

Afhankelijk van het toestel van de gebruiker, gebeurt deze interactie op verschillende manieren.

Reageren op een gebeurtenis kan via :

- het menu op het telefoontoestel
- het intoetsen van een pincode
- het terugsturen van een SMS
- het wegnemen van de bron van het alarm
- ...



NIEUW

Het machinepark gekoppeld met uw GSM

Eén toestel voor alle toepassingen

Er moet steeds meer informatie verwerkt worden door het personeel. Door alle informatie op één toestel te centraliseren kan er veel sneller gereageerd worden op gebeurtenissen. De DigiEventServer-client werkt op de achtergrond van het toestel en staat in voor de meldingen van het machinepark. Zo zijn er geen ingewikkelde handelingen nodig om alarmen of oproepen te ontvangen.

Soft-alarming

Veel bedrijven investeren in een eigen Wifi-netwerk en creëren zo internettoegang tot in de verschillende werkkruimtes. Om deze investering maximaal te benutten, is DigiEventServer uitgerust voor 'soft-alarming'. Via deze module worden de diverse alarmen verdeeld via het wifi-netwerk en afgeleverd op de PDA/smartphone of GSM.

Overall in contact

Uw handheld wordt via deze weg ook uw intern telefoontoestel, wat het gebruikscomfort voor uw medewerkers alleen maar verbetert. Naast de Wifi connectie kunnen deze toestellen ook direct overschakelen naar de GPRS- en 3G-faciliteiten van uw mobiele operator. Er is een naadloze overgang tussen de verschillende netwerken, de zogenaamde 'handover'. Dankzij deze technologie is men altijd verzekerd van bereikbaarheid, zowel binnen als buiten de muren van het bedrijf. Als backup wordt automatisch overgeschakeld op SMS-alarming. Een perfect veilige oplossing dus.

Deze nieuwe toepassing maakt gebruik van de allernieuwste technologieën (WiFi/GPRS/SIP) en opent een nieuwe kijk op communicatie binnen de bedrijfswereld.

Configuratie van meldingen

De medewerkers in de nachtdienst merken wellicht direct een knipperend lichtje, terwijl iemand die in een lawaaierige omgeving werkt, wellicht een luide toon apprecieert. Elk alarm kan afzonderlijk geconfigureerd worden, zodat iedereen ten alle tijde zijn alarmoproepen opmerkt!

Volgende instellingen zijn mogelijk :

- instellen beltoon, trilfunctie, volume,...
- instellen tekstboodschap
- instellen schermkleuren (PDA/Smartphone/Symbian)

Zo kan een alarm dat een hogere prioriteit heeft, ook een luidere beltoon genereren in tegenstelling tot een alarm van de laagste prioriteit, dat dan weer helemaal anders zal aangeboden worden.



Compatibel met :

- PDA/Smartphones met Windows Mobile besturingsstelsysteem.
- GSM's met Symbian S60v3 of S60v5 besturingsstelsysteem.

DigiEventServer automatiseert alle alarmen, verhoogt de interventiesnelheid en verbetert de service naar alle gebruikers.

Diverse bestaande systemen genereren alarmen

DigiEventServer centraliseert alle alarmen en bezorgt deze aan de gebruiker(s) op diverse manieren. Zo is men niet afhankelijk van één medium of één type toestel om alarmen te versturen/ontvangen. DigiEventServer koppelt bestaande apparatuur en speelt een cruciale rol in het alarmmanagement.

Een kort overzicht van mogelijke koppelingen :

- alle kameroproepsystemen of zorgsystemen
- noodknop of peer
- i/o contacten
- bewegingsdetectiesystemen
- dwaaldetectie
- brand- & alarmcentrales
- software (verhogen van een teller,...)
- machinepark
- man-down & no-movementsystemen
- telefoonoproepen
 - naar een bepaald nummer
 - van een bepaalde CLIP
 - uitgevoerde functie op een telefoontoestel
- mobiele toestellen (GSM/PDA/Smartphone)
- domotica
- ...

Ontvang een alarm op uw vertrouwde toestel

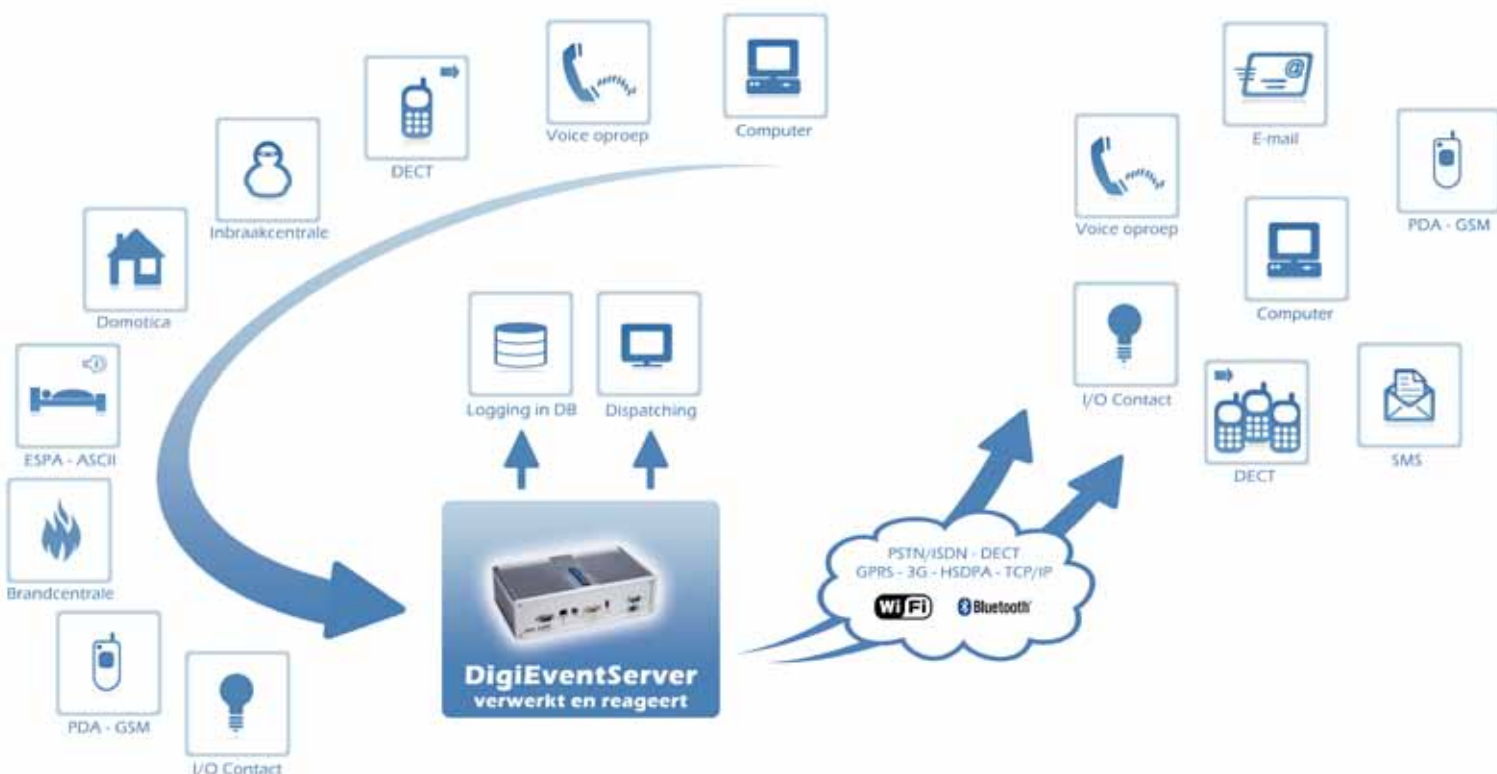
DigiEventServer centraliseert een groot aantal alarmen per dag. Deze alarmen moeten natuurlijk worden bezorgd aan de gebruikers die het meest geschikt zijn om actie te ondernemen.

Bij een kameroproep verwacht men een verpleegster, bij een machinefout is een technicus beter geschikt voor de opvolging.

Elke actieve gebruiker heeft een toestel. De afdelingsverantwoordelijke beschikt over een smartphone die zeer veel informatie kan visualiseren. De technicus, op zijn beurt, beschikt over een eenvoudige GSM om de kostprijs te drukken.

Een kort overzicht van mogelijke meldingen die worden gestuurd naar de diverse toestellen :

- melding op telefoontoestel
- melding op GSM toestel (Symbian)
- melding op PDA/Smartphone (Windows Mobile)
- SMS versturen (alle GSM's/PDA's)
- E-mail versturen
- telefoonoproep (vooraf opgenomen prompt)





Efficiënte hulp via uitgebreide cascadeschakelingen

Bij een alarm worden één of meerdere cascades van meldingen gestart om zo altijd de meest efficiënte hulp te bieden. Elke cascade kan uit meerdere meldingen van verschillende types bestaan.

Zo kan een alarm eerst worden gestuurd naar een groep van ploegbazen en in tweede instantie naar de telefoon van de afdelingsverantwoordelijke.

Andere mogelijkheden van deze cascades:

- wachttijden tussen de verschillende meldingen
 - zelfde cascade opnieuw starten na verloop van tijd indien het alarm niet is afgemeld
 - automatisch cascade deactiveren na bepaalde tijd
- Vb.: bij een druk op de deurbel worden standaard drie mensen verwittigd. Na 20 seconden wordt het alarm uitgeschakeld.

Een inkomend alarm op mijn GSM met een rode display én luide beltoon?

Alles laten vallen en direct de spoeddiensten verwittigen.

Shifts 24/7

In de nijverheid wordt nu eenmaal de klok rond gewerkt. Daarom is de configuratie van een onbeperkt aantal shifts mogelijk gemaakt. Zo wordt het versturen van alarmen perfect aangepast aan de werkplanning.

Actieve alarmen worden automatisch overgeplaatst naar de handsets van de nieuwe shift. Bij de overschakeling van de dag- naar de nachtploeg is het mogelijk de shifts te overlappen.



Technische kenmerken

DigiEventServer

Ondersteunde protocollen:

- ASCII
- MD2000
- ESPA444
- CSTA
- SMTP
- ATAS
- SMTP
- DECT
- ...

Connectiviteit:

- RS232
- RS485
- WIFI
- LAN
- GSM/EDGE/GPRS/HSDPA
- IO
- ...

Systeem info:

- Windows XP Embedded
- MySQL Server logging
- .NET 2.0 Configurator
- .NET 2.0 Monitor
- Box PC zonder bewegende delen met robuuste en compacte behuizing.
- ...

> Vrijblijvende demo in onze kantoren

Telecom-IT nv

Wingene Steenweg 49 B-8730 Beernem

T +32 50 289810 F +32 50 289819

E-mail : info@telecom-it.be - Visit us : www.telecom-it.be