

**digitel**<sup>®</sup>

Freedom of Communication



- Digitel koppelt uw telefooncentrale aan uw IT-infrastructuur
- > bel met een muisklik
  - > koppeling met uw ERP/CRM pakket : screen pop-up
  - > statistieken & logging

*Digitel koppelt uw telefooncentrale aan uw IT-infrastructuur en maakt zo een geïntegreerd geheel van voice & data. Géén telefoonnummers meer opzoeken om vervolgens over te toetsen op uw telefoontoestel.*

*Digitel automatiseert telefonie en verhoogt het comfort aanzienlijk door middel van diverse extra telefoonfuncties. Handig is de pop-up, met de contactnaam van de oproeper, die maakt dat u nooit voor verrassingen komt te staan. De logging & dossierkast maken dat uw medewerkers altijd op de hoogte zijn van vorige gesprekken met die klant.*

*Kortom... Digitel geeft uw telefooncentrale een aanzienlijke meerwaarde.*

**Bel met een muisklik**

Elke gebruiker beschikt over een dialer op zijn desktop. Die dialer toont bij elke inkomende oproep de naam én het telefoonnummer van de oproeper. Eveneens kan u eenvoudig telefoneren door de naam in te toetsen in het dialerveld. De telefoon wordt handvrij aangestuurd.



**Oproeplijst**

Een handige persoonlijke lijst van alle oproepen gerangschikt per dag. Zowel inkomende, uitgaande, als gemiste oproepen worden weergegeven. Gemiste oproepen worden in het rood gevisualiseerd. Zo kan u dagelijks uw gesprekken op een rustig moment overlopen en afwerken.

Tijdstip	Contact	Nummer	Oproeptype
13/10/2008 17:57:39	Eurodesign	050280517	Ext. Incoming
13/10/2008 17:53:23		813	Int. Outgoing
13/10/2008 16:32:44		0475801028	Ext. Incoming
13/10/2008 15:56:05	Bart GSM	404	Int. Incoming
13/10/2008 15:43:19	Maaïke	214	Int. Outgoing
13/10/2008 15:42:26	Filip	206	Int. Outgoing
13/10/2008 15:41:55	Els	205	Int. Outgoing
13/10/2008 14:34:43	Eurodesign	050280517	Ext. Incoming

**Telefoonstatus**

Op elk moment ziet u de telefoonstatus van uw collega's, aangevuld met bijkomende informatie zoals oproepnaam, actieve doorschakeling.... U kan eenvoudig klikken op een knop om te bellen, of gewoon overnemen van een collega die niet aanwezig is. In één oogopslag heeft u een duidelijk overzicht van heel uw bedrijf of afdeling.



**Berichtenservice**

Handig én snel een bericht sturen onder collega's kan via de berichtenservice. Zo kan u de correcte inhoud van een gesprek noteren en deze aan de verantwoordelijke toesturen. Zo kan een relatie op basis van de correcte inhoud worden teruggebeld.

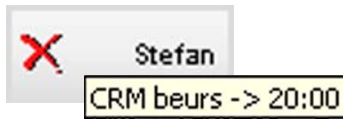


### Koppelingen met Outlook, CRM/ERP software,...

Alle personen die worden aangemaakt in MS Outlook synchroniseren automatisch met Digitel. Indien de bestaande ERP/CRM software wordt gekoppeld (\*), synchroniseert Digitel ook alle contacten uit die bedrijfsdatabase. Zo hoeft u niet meer het telefoonnummer op te zoeken in diverse systemen, maar kan u via Digitel telefoneren met een muisklik.

Heel handig is de agendakoppeling. Indien u een gesprek overneemt van een afwezige collega ziet u meteen zijn agenda en kan u duidelijk afspreken wanneer hij/zij zal terugbellen. Deze synchronisatie kan ook met andere agenda's (bv. Microsoft Dynamics Navision).

(\* Dataloader nodig voor de koppeling met uw bestaande CRM/ERP applicatie.



### Screen pop-up

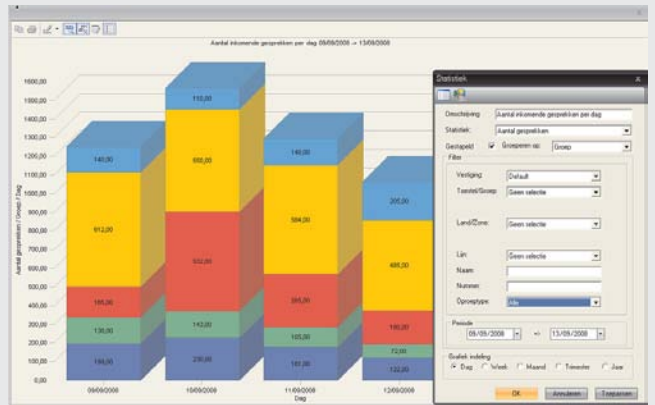
Een screen pop-up van uw bestaande softwareapplicatie bij een inkomende oproep is ook mogelijk(maatwerk). Bij een inkomende oproep opent het gewenste scherm automatisch bij de fiche met alle gegevens van het telefoonnummer (bv. boekhouding).

### Statistieken

Alle informatie van de telefooncentrale wordt opgeslagen en gepresenteerd in concrete lijsten of grafieken. Export naar MS Excel behoort ook tot de mogelijkheden. Dankzij diverse filters kan u in een mum van tijd de gewenste grafiek of rapportage maken. Altijd handig om de piekmomenten te visualiseren, het aantal gesprekken, het langste gesprek of de duur van gesprekken te kennen van uw medewerkers.

Functies :

- uitgebreide logging
- diverse filters en grafieken
- statistieken van telefoongesprekken, SMS, fax,...
- uitgebreide rechten



### DigiFAX add-on

Vanuit eender welk softwarepakket (MS Word, PDF bestand,...) kan u Digifax aansturen, de contactnaam selecteren en uw fax versturen. Inkomende faxen kan u op diverse manieren routeren. Dit kan op basis van een rechtstreeks nummer of een gebruiker die toegewezen is aan een bepaald contact. Bij een telefonische oproep beschikt u steeds over een lijst en pop-up (PDF) van alle faxen van die relatie. Tijds winst gegarandeert.

Privé	Faxdatum	Fax nummer	Contact	Pagina's	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	3/10/2008	050790649	Creades Bvba	4	RECEIVED
<input checked="" type="checkbox"/>	3/10/2008	050790649	Creades Bvba	2	RECEIVED
<input checked="" type="checkbox"/>	3/10/2008	014723035	Safecon BVBA - Boekh...	2	RECEIVED

### DigiSMS add-on

SMS berichten sturen vanaf uw PC naar contacten uit uw database wordt eenvoudig. Handig is de mogelijkheid om SMS berichten te versturen op een gewenst tijdstip. Bij een inkomend telefoongesprek heeft u ook altijd een overzicht van de reeds verzonden SMS berichten met inhoud.



Ideaal voor automatische alarmberichten of reminders !

### DigiRECORD add-on

Met een muisklik op de 'record-button neemt u eender welk gesprek op wanneer u dit wenst. De opname van dit gesprek (inkomend/uitgaand) wordt bewaard en gekoppeld aan het oproepnummer.

Later kan dit opnieuw worden beluisterd of via E-mail worden doorgestuurd.

## CTI

CTI staat voor "Computer Telephony Integration".  
Digitel is een CTI-softwarepakket dat een directe koppeling maakt tussen uw telefooncentrale en het computernetwerk. Hierdoor beschikt uw computer over de mogelijkheid om met uw telefoontoestel te communiceren.  
Als de telefooncentrale éénmaal gekoppeld is aan uw IT-infrastructuur, zijn de mogelijkheden bijna oneindig.

Digitel leert u uw klanten kennen :  
Met Digitel telefoneert u naar telefoonnummers van uw MS Outlook of database (CRM, ERP,...) zonder dat u het nummer intoetst op uw telefoontoestel. U belt met één muisklik. Bij een inkomende oproep ziet u ogenblikkelijk welke klant er aan de lijn hangt, nog voor u afhaakt. Eventueel kan u notities nemen bij elk gesprek of onmiddellijk de klantenfiche openen.  
Bij elk gesprek kan iedereen meteen het verslag van vorige oproepen raadplegen.

Voordelen van Digitel :

- snelle en persoonlijke benadering van relaties
- alle info direct bij de hand, nog voordat het gesprek is beantwoord
- integratie met uw bestaande database
- tijdwinst en efficiëntie
- betere en meer persoonlijke klantenservice dankzij de historiek
- vlottere interne/externe communicatie

### Technische vereisten :

Minimale systeemvereisten client :

Pentium III processor,  
512 MB intern geheugen  
70 MB vrije diskruimte  
Besturingssysteem : Windows 98 2nd ed,  
Millenium, 2000, XP of VISTA

Minimale systeemvereisten server :

Pentium IV processor,  
2GB intern geheugen  
1GB vrije diskruimte  
Besturingssysteem : Windows 2000,  
Windows XP, Windows 2000/2003 server,...

Koppeling met datanetwerk :

- via TCP/IP  
- Terminal Server compatibel

Koppeling met telefooncentrale:

- via Corba

> Vrijblijvende demo in onze kantoren

Telecom-IT nv  
Wingene Steenweg 49 B-8730 Beernem  
T +32 50 289810 F +32 50 289819  
E-mail : [info@telecom-it.be](mailto:info@telecom-it.be) - Visit us : [www.telecom-it.be](http://www.telecom-it.be)